Bogotá, diciembre 29 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ACTA DE CUMPLIMIENTO No 009

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 009, donde informamos las normas técnicas, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las Obligaciones específicas del contratista: **Obligaciones del Contrato Numeral 14:** Cumplir con las normas técnicas colombianas que regulan los bienes objeto de este contrato.

CUMPLIMIENTO NORMAS TÉCNICAS

Clases de Garantía
Garantía Extendida de Equipos Apple en MacBook Air.

Objetivo
Identificar y definir las responsabilidades de cada una de las partes involucradas en el presente documento, los cuales apoyan la ejecución del contrato CO1_PCCNTR_3958321celebrado entre las partes del Servicio Nacional de Aprendizaje y Pc Mac Ventas y Servicios S.A.

Empresa encargada de responder por las Garantías
Pc Mac S.A
Pc Mac S.A. es una empresa solida en el sector tecnológico colombiano, que brinda consultoría, soporte técnico especializado, capacitación, plataforma de educación dirigida a profesionales e invierte en desarrollo de software y soluciones óptimas para cubrir las necesidades de nuestros clientes contamos también con los mejores equipos y accesorios de diversas marcas.
Cuenta con experiencia en el campo de tecnología e informática por más de 23 años en el sector corporativo y educativo, por tanto, ofrecen confiabilidad en el apoyo, soporte y respaldo que requieran aliados, clientes o usuarios para el desarrollo o actualización de sus proyectos.

Medios de contacto entre Pc Mac S.A.

Ubicación
Contamos con los laboratorios en la ciudad de Bogotá
Dirección: Cra 13A No 86A -84
Horarios: Lunes a Viernes de 8:00 am a 6:00 pm

TERMINOS Y CONDICIONES. - GENERALES:
Los Términos y Condiciones Generales de los servicios de Plan de Extensión de Garantía ofrecidos por Pc. Mac S.A. se podrán solicitar al correo electrónico lina.alvarez@pcmac.co o comunicándose a la línea celular 3182075324.

En dichos Términos y Condiciones Generales, entre otros, se podrá solicitar la siguiente información:

- Enviar información detallada sobre el fallo que presenta el o los equipos. (que fallo presenta, cuando se presenta, con que aplicaciones etc.).
- Enviar un registro fotográfico del estado físico del dispositivo y sus accesorios. (Comprimidas en formato ZIP)
- Tener desactivado buscar mi Mac.
- El equipo debe llegar al centro de servicio con sistema operativo y sin información del usuario. Se recomiendo hacer backup de la información.

TERMINOS Y CONDICIONES. - ESPECÍFICOS:

Los Términos y Condiciones Específicos de los servicios adquiridos por SENA se entregó en un Certificado de Plan de Extensión de garantía, los cuales contendrán la siguiente información:

✓ Nombre del Servicio y tipo de cobertura adquirida
✓ Fecha de contratación y término de vigencia de Servicio
✓ Equipo que recibirá la cobertura.
✓ Las maquinas deben venir todas en sus cajas originales, protegidas y entregar el equipo sin accesorios como, carcazas, protectores de teclado entre otros.
✓ En caso de requerir enviar adaptadores de corriente para diagnostico u otros accesorios es necesario notificarlos al ingreso.
✓ Solo recoge la transportadora TCC
✓ Asegurar cada maquina por valor de mínimo $ 13.900.000
✓ A la dirección Cr 13a # 86 a 84 Barrio Chico Cabrera
✓ Horario: lunes a viernes de 9 a 4 pm jornada continua
✓ Datos exactos de la persona que los remite
✓ Enviar fotos de la guía(s) entregada por TCC
✓ Enviar la información correcta a donde deben ser devueltas estas máquinas.

DECLARACIONES A SENA
Así mismo, declara SENA los términos y condiciones aceptando y firmando el contrato No. CO1.PCCNTR.3958321 del servicio adquirido.

COBERTURA FINANCIERA SEGÚN EL SERVICIO:
Cuando se requiera la reparación del equipo, SENA no pagara ni un valor adicional ya que todo está cubierto en dicho contrato.

Nota: Como empresa cumplimos con ciertas normas las cuales se mencionarán a continuación y anexaremos el certificado de seguridad del trabajo.

- Normas de seguridad.
- Normas de convivencia.
- Normas de vestimenta.
- Normas de protocolo.
- Normas jurídicas y legales.

Cordialmente,



Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. – ARL SURA

Informa que la empresa PC MAC SERVICIOS Y VENTAS SA con Nit 830051441 , se encuentra afiliada a ARL SURA.

En cumplimiento de la normatividad vigente, actualmente se encuentra implementando el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y para ello, PC MAC SERVICIOS Y VENTAS SA aplicó la herramienta diagnóstica de la Resolución 0312 de 2019 el 28/12/2022 cuyo resultado se presenta en este informe.

La autoevaluación de los Estándares Mínimos es realizada por el empleador según el artículo 28 de la Resolución 0312 de 2019, y los datos ingresados obedecen única y exclusivamente a su criterio como empresa. ARL SURA no suministra o diligencia información, ni es responsable de los resultados que de ella se generen.

El resultado obtenido es:

Item evaluado	% Calificación Real	Valor Ponderado (%)	% Implementación
Planear (25%)	100.0	25.0	25.0
Hacer (60%)	86.67	60.0	52.0
Verificar (5%)	75.0	5.0	3.75
Actuar (10%)	100.0	10.0	10.0
% Total implementación			**90.75**

De acuerdo a su porcentaje de implementación del 90.75 su resultado es ACEPTABLE.

La empresa es responsable en el desarrollo de las actividades para dar cumplimiento a los requisitos normativos legales vigentes, al monitoreo, disminución y control de los riesgos como también a la implementación total del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, garantizando el bienestar de sus trabajadores.

La presente comunicación se expide a solicitud de la empresa el 28/12/2022.

Atentamente



Gerencia Técnica Arl Sura
Código transacción: 2664932

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA